



### 旅客諮詢服務

香城歡迎您！當您抵達香城時，我們已經在機場、城中各旅客諮詢中心恭候您的到來。我們為您準備了詳盡的旅遊資料和地圖，還會幫助您設計旅遊路線，給您最地道的遊玩建議！

諮詢熱線：+123 4567 8910(週一至五上午9：00至下午6：00)

5

### 旅客諮詢中心地點及服務：

#### 香城國際機場旅客諮詢中心

- 以平板電腦、旅遊手冊、地圖指南等提供觀光建議
  - 介紹香城的焦點盛事
  - 提供各種實用資料，如機場設施、航班資料、住宿和交通資訊等
- 中心地址：機場客運大樓大堂A102－A103室  
開放時間：每日上午8：00至晚上9：00

10

#### 香城南區旅客諮詢中心

- 介紹香城的自然風光
  - 提供戶外遠足路線建議
  - 現場有香城義工於指定時段內提供導賞服務
- 中心地址：南區南城郊野公園入口  
開放時間：每日上午8：00至晚上9：00

15



#### 香城北區旅客諮詢中心

- 為旅客度身設計旅遊路線
  - 提供全面的旅遊資訊
  - 現場有香城義工於指定時段內提供導賞服務
- 中心地址：北區一號碼頭一樓1005－1008室  
開放時間：每日上午8：00至晚上9：00(約390字)

20

### 詞語欄

**抵達：**到達目的地

**地道：**當地的、正宗的

旅客諮詢中心的服務很全面呢，  
可以照顧到旅客的各種需要。





細閱文章後，請根據文章內容回答下列題目。

- 這則單張針對的對象是(2分)
  - A. 外來旅客。
  - B. 導遊領隊。
  - C. 香城市民。
  - D. 諮詢中心工作人員。
- 下列哪一項表述是正確的？(2分)
  - A. 各諮詢中心都有義工服務。
  - B. 遊客可透過各諮詢中心代訂機票。
  - C. 晚上八點後南區諮詢中心不提供服務。
  - D. 各諮詢中心根據所在地情況提供服務。
- 家明想來香城遠足，好好感受香城的自然景色，你會建議他到哪個諮詢中心詢問？(在括號內加上「✓」)(1分)
  - (1) 香城北區旅客諮詢中心 ( )
  - (2) 香城南區旅客諮詢中心 ( )
  - (3) 香城國際機場旅客諮詢中心 ( )
- 假設你是香港旅客諮詢中心的工作人員，有一位第一次來香港的旅客請你幫他設計旅遊路線，你會如何設計？請將你的想法寫下來。(3分)

---



---



---



---

### 「悅」讀情報站

仔細閱讀文章，注意各中心服務內容都不同，思考背後的原因。

### 「悅」讀情報站

留意各諮詢中心提供的服務的異同。

近年來，旅遊業發展迅速，不少公司和機構都花了很多功夫提升服務質素，以讓旅客滿意。

