

### 已更換水錶客戶須知

本署已為閣下更換水錶。更換水錶後，部分客戶的用水量會有所增加，原因可能是：



1. 舊水錶使用時間太長，度量不準確，以致用水量紀錄偏低；
2. 舊水錶過濾層可能積存雜質而導致水壓下降，出水量少，故在更換新水錶後，水壓會恢復正常。如水龍頭的開關幅度不變，出水量將會增加，請閣下留意調節水龍頭的開關幅度。

5

同時，敬請閣下留意以下水費增加的可能成因及其相應解決方法：

常見的水費增加成因	相應解決方法
1. 水管或水龍頭漏水	聘請持牌水管維修人員上門維修
2. 忘記關上水龍頭	留意及時關閉水龍頭或改用設有自動關閉裝置的水龍頭
3. 水管被非法接駁	
4. 接駁食水沖廁	

10

附註：客戶自行檢查水管是否漏水的簡易方法

1. 關緊屋內所有水龍頭；
2. 根據水費單上的水錶編號，到錶房或錶位記錄該錶度數的最右一個數字，十分鐘後再作記錄，查看水錶有否轉動；
3. 若有轉動，請聘請持牌水管維修人員上門檢查及維修。



15

客戶若質疑水錶度量不準確，可申請自費測試水錶及先行繳付費用，如測試結果顯示水錶記錄偏差多於3%，本署將退回水錶測試費用，並按《水務設施規例》適當調整水費；否則，測試水錶費用將不獲發還，而水費亦不會作任何調整。

20

(約 570 字)



10分鐘



得分：\_\_\_\_\_ / 12分

細閱文章後，請根據文章內容回答下列題目。

1. 更換新水錶後，用水量增加的原因可能是 (2分)
  - A. 新水錶令水管水壓下降。
  - B. 新水錶沒有自動關閉功能。
  - C. 更換新水錶時，錯誤地接駁食水沖廁。
  - D. 水壓恢復正常，用戶擰開水龍頭幅度過大。
2. 附註內容是針對須知中水費增加成因的第幾點？(2分)
  - A. 第1點。
  - B. 第2點。
  - C. 第3點。
  - D. 第4點。
3. 若水錶度量不準確，客戶或水務署可採取的行動不包括下列哪一項？(2分)
  - A. 水務署調整水費。
  - B. 水務署為客戶免費更換水錶。
  - C. 客戶可申請測試水錶是否準確。
  - D. 客戶向水務署追討水錶測試費。
4. 根據文章內容，下列哪一項說法正確？(2分)
  - A. 水壓低時出水量較大。
  - B. 客戶不可自行維修用水設施。
  - C. 水費增加的原因主要在客戶方面。
  - D. 客戶可憑水費單上的資料，找到自己的水錶。
5. 這則客戶須知中，水費增加成因的第3、4點有遺漏之處，試將表格補充完整。(4分)

### 「悅」讀情報站

找出「用水量增加的原因」的內容，對照選項，判斷答案。

自然生態

食水一點一滴都非常珍貴，我們應該好好珍惜。



### 「悅」讀情報站

結合實際生活，嘗試找出解決方法。留意公眾文件均要求用字嚴謹清晰，內容簡要明白。