



## 聽清人物的感情變化

聆聽話語時，留意分析人物的前言後語，從中找出表達情感的內容，了解人物的感情變化。

## 聆聽



細心聆聽話語內容，運用上述策略，回答問題。

1. 找出張叔叔成為導遊前後的心情，將代表答案的英文字母寫在橫線上。

A. 緊張      B. 苦惱      C. 滿足

(1) 學習導遊知識時：\_\_\_\_\_；

(2) 剛成為導遊時：\_\_\_\_\_；

(3) 成為導遊後：\_\_\_\_\_。

2. 家輝對待導遊工作的心情有什麼變化？

- A. 期待 → 興奮  
 B. 興奮 → 失望  
 C. 期待 → 猶豫  
 D. 失望 → 感動



## 解題妙計

留意前言後語中，家輝對導遊工作的評價。



細心聆聽話語內容，然後回答問題。

1. 為什麼張叔叔自小希望成為導遊？

- A. 因為他爸媽是導遊。  
 B. 因為他從小到處旅遊。  
 C. 因為導遊工作很自由。  
 D. 因為導遊工作讓他結識了朋友。

2. 根據話語內容，在橫線上寫出答案。

### 旅行社導遊的專業守則

(1) \_\_\_\_\_：端莊得體

服務態度：誠懇、親切、(2) \_\_\_\_\_

基本知識：熟悉當地的 (3) \_\_\_\_\_



3. 下列哪一項描述不符合話語內容？

- A. 家輝立志成為優秀的導遊。
- B. 秋韻認為導遊的工作不輕鬆。
- C. 張叔叔從中學開始學習旅遊知識。
- D. 張叔叔認為導遊工作有助增廣見聞。

4. 下列哪兩項是導遊的工作？

- A. 替遊客購買當地特產。
- B. 為遊客提供娛樂節目。
- C. 為遊客安排食宿和行程。
- D. 為遊客提供必需的服務。
- E. 與遊客一起規劃遊覽行程。



#### 解題妙計

細心留意話語中張叔叔提到的導遊工作的要點。

5. 你喜歡導遊的工作嗎？為什麼？

我（喜歡 / 不喜歡）（圈出答案）導遊的工作。因為\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_